

# ***Alberi di Vita OdV***

## **Carta dei Valori**

### **Attenzione per la persona**

Il volontario si sforza di guardare oltre gli eventi osservabili, per capire il significato o l'emozione che muovono il comportamento della persona.

Ogni servizio e attività è improntato al rispetto della privacy di ciascuno, al fine di garantire a tutti la massima serenità in ogni momento della giornata.

### **Accoglienza e inclusione**

Tutti coloro che si rivolgono ai servizi e alle attività dell'associazione sono accolti secondo uno spirito di uguaglianza e di rispetto, senza alcun tipo di discriminazione.

Ogni attività associativa si basa sull'empatia che consente di proiettarsi dentro la vita dell'altro, in un clima di ascolto attivo e di solidarietà, per contribuire al benessere della persona.

### **Rispetto**

I volontari agiscono senza giudicare e garantiscono la migliore cura possibile, rispettando la libertà, la capacità di scelta, la volontà, i tempi e il vissuto delle persone.

Ogni volontario rispetta e collabora con tutti gli altri operatori dell'associazione, mantenendo fede con responsabilità agli impegni assunti e tenendo con cura gli ambienti in cui opera.

### **Comunicazione**

I volontari utilizzano una comunicazione chiara e rispettosa con tutti, facendo notare anche eventuali errori. Inoltre, sanno riconoscere i propri errori, i propri limiti e sanno chiedere aiuto e chiarimenti, in un dialogo di reciproco aiuto e sostegno.

### **Formazione e aggiornamento**

Le occasioni di formazione offerte dall'associazione sono fondamentali momenti di incontro tra i volontari, e offrono l'occasione per migliorare le proprie competenze nello svolgimento dei servizi.

Il confronto con altre realtà associative e istituzionali, inoltre, permette di crescere nella consapevolezza del proprio ruolo all'interno della comunità.

1 settembre 2022